



af **Lillian Kusk Hundahl** – HR- og udviklingskonsulent

”Tag selv bord” fremmer ikke trivslen

En lærerig historie om landmanden og hans driftsleder, der tog tyren ved hornene og konfronterede to medarbejdere med uacceptabel opførsel, hvorefter der blev arbejdsro i hele staldanlægget.

Urolige ryk rundt på stolen

”Vil du ikke have en kop kaffe”, var landmandens velkomst til mig, da jeg kom på opfølgingsbesøg. Han var rolig, smilende og ville gerne fortælle om, hvad der var sket siden mit sidste besøg. De urolige ryk rundt på stolene og beklemte miner var nu afløst af boblende energi og latter.

Ikke så farligt

”Det er jo i grunden ikke så farligt at tage en konfrontation med medarbejderne”, begyndte landmanden. ”Nej, men vi trak det da lige en dag eller to, gjorde vi ikke”, fortsatte driftslederen.

¼ leder under T-shirten

De havde ved mit sidste besøg to medarbejdere, som på grund af omrokeringer, ferie, sygdom og fraværende ledelse havde udnyttet forvirringen og fået gjort sig selv til en slags ledere. I deres anfald af bedrevidenhed og med en ¼ leder under T-shirten brød de alle aftaler og gjorde, som de selv fandt bedst. Driftslederen havde efterfølgende svært ved at komme igennem til dem, og få dem til at følge de gældende anvisningerne for arbejdet i stalden.

Tænk, hvis de rejser

Landmanden og driftslederen tøvede med at konfrontere de to medarbejdere med situationen. Det kunne jo være, at de så rejste. Og gode folk hænger ikke på træerne.

Efter mit besøg og en god snak om situationen tog landmanden og driftslederen en snak med de to medarbejdere. De fortalte dem, at deres opførsel ikke var acceptabel, at der skulle rettes ind og, at der var én chef – driftslederen.

Medarbejderne rejste ikke fra gården. De sagde tvært imod, at det kunne de godt se fornuften i. Det var løbet lidt af sporet, og det skulle de nok rette ind igen.

Der har ikke været sure miner siden – faktisk er humøret steget nogle grader – ikke blot hos landmanden og driftslederen, men også hos de to ”problembørn” og de øvrige ansatte. Alle trækker igen på samme hammel og arbejder godt sammen.

Morale:

Husk at rose, når der er noget, du er tilfreds med!

Så kan du som den gode leder meget nemmere tage snakken med medarbejderne og hjælpe dem med at rette ind, når de er kommet ud af en sidevej!

- Og tag snakken, inden problemerne vokser sig store. Det gavner hele din bedrift.